

Algemene voorwaarden

Quatra Constructions · laatst bijgewerkt op 20 oktober 2026

Deze voorwaarden regelen opdrachten voor verbouwing, renovatie, onderhoud, reparatie, montage en timmerwerk in Nederland. Bepalingen die uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers gelden, zijn uitdrukkelijk als zodanig aangeduid.

[Download als pdf](#)

1. Begrippen en bereik

1.1 Quatra: Meté Akinci, handelend onder de naam Quatra Constructions, eenmanszaak, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 17178937, gevestigd aan de Engelsbergenstraat 46 C, 5616 JD Eindhoven. E-mail: info@quatrabouw.nl. Telefoon: 06 43 58 85 97.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Quatra een overeenkomst sluit. Consument: een natuurlijke persoon die daarbij handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die geen consument is.

1.3 De werkelijke hoedanigheid en het doel van de overeenkomst bepalen of sprake is van een consument. Een bedrijfsnaam, factuuradres of KvK-nummer is daarvoor op zichzelf niet beslissend.

1.4 Schriftelijk: op papier of door een elektronisch bericht dat kan worden opgeslagen en achteraf geraadpleegd, waaronder e-mail en WhatsApp. Een wettelijk vereiste bijzondere vorm blijft gelden.

1.5 Werk: de overeengekomen werkzaamheden en het daarmee tot stand te brengen resultaat, zoals omschreven in de offerte en de aanvaarde bijlagen.

1.6 Deze voorwaarden zijn niet bestemd als zelfstandige regeling voor de bouw van een complete nieuwe woning voor een consument. Daarvoor maakt Quatra vooraf een afzonderlijke overeenkomst met de daarvoor vereiste informatie en bepalingen. Dwingende regels die toch op een opdracht van toepassing zijn, blijven gelden.

2. Toepasselijkheid en contractstukken

2.1 Deze voorwaarden gelden wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en de toepasselijkheid is aanvaard. Zij gelden dan ook voor wijzigingen en meerwerk binnen die overeenkomst.

2.2 Quatra verstrekt de toepasselijke versie vóór of bij contractsluiting als bewaarbaar document. Bij een niet elektronisch gesloten overeenkomst verstrekt Quatra een papieren exemplaar, tenzij rechtsgeldig een andere wijze van verstrekking wordt gebruikt. Alleen plaatsing op de website vervangt deze werkwijze niet.

2.3 Quatra wijst de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Bij tegenstrijdige verwijzingen stellen partijen vóór uitvoering schriftelijk vast welke voorwaarden gelden.

2.4 Bij een tegenstrijdigheid gaan specifiek overeengekomen afspraken in de overeenkomst of offerte vóór deze voorwaarden. Bijlagen gelden uitsluitend voor zover zij deel van de overeenkomst zijn geworden. Latere wijzigingen gelden als partijen daarover overeenstemming bereiken.

2.5 Iedere vervolgo opdracht is een afzonderlijke overeenkomst, tenzij partijen een raamafpraak hebben gemaakt. Quatra gebruikt niet zonder overeenstemming een nieuwe voorwaardenversie voor een lopende opdracht.

2.6 Meerdere personen die samen als opdrachtgever contracteren, zijn hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit die overeenkomst. Alleen een echtgenoot, partner, mede-eigenaar of bewoner zijn, maakt iemand nog geen medeopdrachtgever.

2.7 Een ongeldige bepaling laat de overige bepalingen in stand voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Bij consumenten wordt een oneerlijk beding niet automatisch vervangen door een voor Quatra zo gunstig mogelijke bepaling. Bij zakelijke opdrachtgevers kunnen partijen een rechtsgeldige vervangende afspraak maken.

3. Offerte en totstandkoming

3.1 Een offerte is gedurende 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij de offerte een andere termijn noemt. Na afloop is Quatra vrij een nieuwe prijs en planning aan te bieden.

3.2 De offerte vermeldt de werkzaamheden, uitgangspunten, relevante uitsluitingen, prijssoort en betaalafspraken. Een offerteaanvraag, oriënterend gesprek of globale raming verplicht Quatra niet tot uitvoering.

3.3 De overeenkomst ontstaat door tijdige aanvaarding van de offerte. Die aanvaarding wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Een afwijkende aanvaarding bindt Quatra pas na overeenstemming over de afwijkingen, met inachtneming van de wettelijke regels over ondergeschikte afwijkingen.

3.4 Verzoekt de opdrachtgever na ontvangst van de offerte en deze voorwaarden uitdrukkelijk om uitvoering overeenkomstig die stukken, dan kan daarin aanvaarding van dat aanbod besloten liggen. Bij consumenten blijven wettelijke informatie-, vorm- en herroepingsregels gelden.

3.5 Quatra is niet gebonden aan een fout in een offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een vergissing. Aanvaarding van slechts een deel van de offerte geldt als een nieuw verzoek; Quatra hoeft dat deel niet tegen een evenredig deel van de totaalprijs uit te voeren.

3.6 Offertes en normale voorafgaande opname zijn kosteloos, tenzij vooraf uitdrukkelijk een vergoeding voor bijvoorbeeld onderzoek, tekenwerk of een calculatie is overeengekomen.

4. Prijs, richtprijs, regie en stelposten

4.1 De offerte vermeldt of wordt gewerkt tegen een vaste aanneemsom, een richtprijs of op regiebasis. Bij regie is de prijs gebaseerd op de werkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde materialen tegen de afgesproken tarieven. Bij ontbreken van een prijsafpraak is een redelijke prijs verschuldigd.

4.2 Consumentenprijzen zijn inclusief btw en de vooraf bekende onvermijdbare kosten. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Niet vooraf vast te stellen kosten worden vóór contractsluiting met hun berekeningswijze kenbaar gemaakt.

4.3 Een richtprijs geeft geen vrij recht op een opslag van 10%. Quatra waarschuwt zo tijdig mogelijk als een overschrijding van meer dan 10% dreigt, zodat de opdrachtgever het werk nog kan beperken of vereenvoudigen. Quatra werkt binnen redelijke grenzen aan zo'n beperking mee. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van een geschatte uitvoeringsduur.

4.4 Een stelpost is een voorlopig bedrag voor een uitdrukkelijk benoemd onderdeel. De offerte vermeldt waarop de stelpost ziet en welke kosten en eventuele opslag daarin zijn begrepen. De werkelijke kosten worden daarmee verrekend. Een overschrijding wordt vooraf gemeld; voor een wijziging op verzoek van de opdrachtgever geldt tevens artikel 10.

4.5 Bij regiewerk houdt Quatra de bestede tijd en materialen bij en mag Quatra periodiek factureren. Een urenstaat of werkbond dient als bewijs van de registratie; de opdrachtgever behoudt het recht gemotiveerd tegenbewijs te leveren. Quatra licht een betwiste post toe.

4.6 Reis-, parkeer-, transport-, huur-, onderzoeks- en afvoerkosten zijn slechts afzonderlijk verschuldigd als dit is overeengekomen of daarvoor een andere rechtsgeldige grond bestaat. De offerte vermeldt de relevante tarieven of berekeningswijze.

5. Kostenverhogingen na contractsluiting

5.1 Meerwerk, stelpostverrekening en kostenverhogende omstandigheden zijn verschillende grondslagen. Het enkele feit dat uitvoering duurer blijkt, maakt de extra kosten niet automatisch verschuldigd.

5.2 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers mag Quatra een na contractsluiting optredende, aantoonbare stijging van externe materiaalprijzen, cao-loonkosten, wettelijke werkgeverslasten en overheidsheffingen doorberekenen voor het nog niet uitgevoerde deel van het werk, voor zover Quatra daarop redelijkerwijs geen invloed heeft. De verhoging is beperkt tot de werkelijke kostenstijging van het betrokken aandeel in de prijs. Er wordt niet dubbel gerekend via een andere prijsregeling.

5.3 Quatra meldt een verhoging op grond van lid 2 zo spoedig mogelijk, schriftelijk en met een onderbouwing van oorzaak, berekening en gevolgen. Verhogingen die door een aan Quatra toe te rekenen vertraging ontstaan, worden niet op die grond doorberekend.

5.4 Bij consumenten kan een vaste prijs niet op grond van lid 2 eenzijdig worden verhoogd. Een andere prijs kan worden overeengekomen. Daarnaast blijven de wettelijke mogelijkheden van artikel 7:753 BW bestaan: rechterlijke aanpassing onder de wettelijke voorwaarden en, waar de wet dat toestaat, aanpassing wegens onjuiste opdrachtgevergegevens. Quatra waarschuwt daarbij zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging.

5.5 Ook bij zakelijke opdrachtgevers blijven de wettelijke mogelijkheden voor kostenverhogende omstandigheden bestaan.

6. Uitvoering en afbakening van verantwoordelijkheden

6.1 Quatra voert het overeengekomen werk deugdelijk en met de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakman uit. Quatra neemt de publiekrechtelijke voorschriften in acht die op de werkzaamheden van toepassing zijn.

6.2 Quatra bepaalt de werkwijze, werkvolgorde en inzet van personen binnen de overeengekomen specificaties, planning en veiligheidsvereisten. Quatra mag derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van de eigen verplichtingen.

6.3 Ontwerp, constructieberekeningen, specialistisch onderzoek, vergunningaanvragen, asbestinventarisatie en onafhankelijke kwaliteitsborging behoren uitsluitend tot de opdracht als dit is overeengekomen. Dit beperkt geen onderzoek, waarschuwing, veiligheidsmaatregel of andere verplichting die de wet of de zorg van een vakman toch van Quatra verlangt.

6.4 Wijzigingen van wettelijke voorschriften na contractsluiting kunnen aanpassing van de uitvoering nodig maken. Partijen bespreken de gevolgen voor prijs en tijd. Verrekening vindt plaats volgens de daarvoor toepasselijke contractuele of wettelijke regeling; een overheidsaanwijzing is niet zonder meer meerwerk.

6.5 Gebruikelijke, bij het materiaal passende verschillen in kleur, nerf en structuur zijn geen gebrek wanneer het resultaat aan de overeenkomst voldoet. Voor maat- en uitvoeringsafwijkingen zijn de afgesproken specificaties en de toepasselijke objectieve toleranties beslissend. Een afwijking die normaal gebruik, veiligheid of de afgesproken kwaliteit aantast, valt niet onder deze bepaling.

6.6 Quatra voert het bij het eigen werk vrijkomende normale bouwafval af en levert de werkplek bezemschoon op, tenzij anders overeengekomen. Bestaand afval, gevaarlijke stoffen en specialistische reiniging vallen daar niet onder, behoudens een afzonderlijke afspraak.

7. Medewerking en risico's van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zorgt op de afgesproken momenten voor vrije en veilige toegang, voldoende werkruimte en kosteloos bruikbare stroom, water en sanitaire voorzieningen. Een overeengekomen opslagplaats moet afsluitbaar en passend voor de opgeslagen zaken zijn. Afwijkende voorzieningen en kosten worden in de offerte vastgelegd.

7.2 De opdrachtgever verwijdt tijdig kwetsbare en verplaatsbare zaken uit de werkzone en treft de vooraf besproken beschermingsmaatregelen. Quatra blijft verantwoordelijk voor de bescherming die van een zorgvuldig vakman mag worden verwacht. De opdrachtgever houdt bewoners, bezoekers, kinderen en huisdieren buiten afgezette of onveilige werkzones.

7.3 De opdrachtgever verstrekt tijdig de redelijkerwijs beschikbare gegevens over het pand, constructies, kabels, leidingen, bodem, installaties en bekende gebreken. Bekende of vermoede aanwezigheid van asbest, verontreiniging of andere gevaarlijke stoffen wordt vooraf gemeld. Quatra mag aanvullende gegevens en noodzakelijk deskundig onderzoek verlangen.

7.4 Het risico van door de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven zaken, grond, ontwerpen en gegevens berust bij de opdrachtgever overeenkomstig artikel 7:760 BW. Dit geldt niet voor zover Quatra zijn waarschuwingsplicht schendt of anderszins tekortschiet in deskundigheid of zorgvuldigheid.

7.5 Quatra waarschuwt tijdig voor bekende of redelijkerwijs te onderkennen fouten en ongeschiktheid. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt dit schriftelijk en ondubbelzinnig, met vermelding van de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming. De opdrachtgever beslist na zo'n waarschuwing tijdig over de noodzakelijke aanpassing. Quatra hoeft geen onveilig of onrechtmatig werk uit te voeren.

7.6 De offerte wijst aan wie vergunningen, meldingen, toestemming van eigenaar of VvE en eventuele kwaliteitsborging regelt. Zonder afwijkende afspraak zorgt de opdrachtgever tijdig en op eigen kosten voor de benodigde toestemming voor het voorgenomen project en voor de projectstukken waarover hij behoort te beschikken. Wettelijke verplichtingen die rechtstreeks op Quatra rusten, blijven bij Quatra.

7.7 De opdrachtgever coördineert de door hem rechtstreeks ingeschakelde derden en zorgt dat hun werk tijdig en geschikt beschikbaar is. Quatra is niet verantwoordelijk voor hun werk, behoudens een eigen tekortkoming of een uitdrukkelijk overeengekomen coördinatieverplichting.

7.8 De opdrachtgever controleert of zijn opstal- en inboedelverzekering op het project aansluiten en meldt de werkzaamheden waar nodig aan zijn verzekeraar. Dit is geen uitsluiting van aansprakelijkheid van Quatra en geen verklaring dat Quatra een bepaalde verzekering heeft.

7.9 Bij een toerekenbare tekortkoming in deze medewerking komen de daardoor redelijkerwijs ontstane en onderbouwde kosten, waaronder wachturen, extra vervoer, bescherming, opslag en herplanning, voor rekening van de opdrachtgever. Quatra beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk en meldt de gevolgen zo spoedig mogelijk. De planning wordt aangepast voor zover de uitvoering daardoor daadwerkelijk wordt geraakt.

8. Verborgene omstandigheden en gevaarlijke stoffen

8.1 Bij een vooraf redelijkerwijs niet te onderkennen omstandigheid, zoals verborgen rot, onvoldoende draagkracht, onbekende leidingen of vermoedelijk asbest, mag Quatra het betrokken werkdeel onderbreken voor zover onderzoek of veilig handelen dit vereist. Quatra meldt de bevindingen en de verwachte gevolgen zo spoedig mogelijk.

8.2 Quatra bespreekt noodzakelijk onderzoek, aanpassing, kosten en planning voordat de extra werkzaamheden worden uitgevoerd, behalve voor zover onmiddellijk handelen redelijkerwijs nodig is om gevaar of verdere schade te beperken. Voor vergoeding is een toepasselijke contractuele of wettelijke grondslag nodig. Herstel van een eigen fout wordt niet als meerwerk berekend.

8.3 Asbestverwijdering en sanering zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk overeengekomen en rechtmatig uitvoerbaar. Inventarisatie en verwijdering worden uitgevoerd door daarvoor bevoegde of gecertificeerde partijen voor zover de wet dat vereist. Quatra hoeft risicovol werk niet voort te zetten zolang de noodzakelijke maatregelen ontbreken.

9. Planning en vertraging

9.1 De offerte vermeldt de beoogde start en uitvoeringsduur of opleverdatum. De uitvoering veronderstelt tijdige beslissingen, gegevens, toegang, vereiste toestemmingen en overeengekomen betalingen.

9.2 Quatra meldt een dreigende vertraging zodra die redelijkerwijs voorzienbaar is, met de oorzaak en een aangepaste uitvoeringsverwachting. Meerwerk, ontbrekende medewerking, rechtmatige opschorting, niet aan Quatra toe te rekenen verborgen omstandigheden en overmacht geven recht op een redelijke verlenging voor zover zij het werk daadwerkelijk beïnvloeden. Redelijk noodzakelijke herplanning telt daarbij mee.

9.3 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers zijn genoemde termijnen niet fataal, tenzij een fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Na overschrijding stelt de zakelijke opdrachtgever Quatra schriftelijk een redelijke nadere termijn, behalve waar de wet dat niet verlangt.

9.4 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers is vergoeding van vertragingsschade uitgesloten, tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De uitzonderingen van artikel 15.6 blijven gelden.

9.5 Bij consumenten worden de wettelijke rechten bij te late nakoming niet beperkt. Een nieuwe planningsmelding wijzigt een bindende afspraak niet op zichzelf.

10. Meerwerk, minderwerk en bevoegdheid

10.1 Wijzigingen en toevoegingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen meerwerk opleveren. Quatra waarschuwt tijdig voor de noodzaak van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Deze wettelijke bescherming geldt ook voor zakelijke opdrachtgevers.

10.2 Quatra legt de wijziging, prijs of berekeningswijze en de gevolgen voor de planning bij voorkeur vóór uitvoering schriftelijk vast. Een nog niet definitief te bepalen prijs wordt op basis van de afgesproken regietarieven of anders een redelijke prijs berekend. Een overeengekomen richtprijs blijft aan artikel 4.3 onderworpen.

10.3 Een opdracht voor meerwerk kan ook mondeling of door een elektronisch bericht worden gegeven. De betekenis van een kort antwoord of een symbool volgt uit de concrete correspondentie. Stilzwijgen of alleen aanwezigheid op het werk geldt niet zonder meer als instemming met meerwerk of met de prijs.

10.4 Bij meerdere opdrachtgevers worden bevoegde contactpersonen bij voorkeur in de offerte aangewezen. Een akkoord van één persoon bindt anderen alleen bij vertegenwoordigingsbevoegdheid of een andere wettelijke grond. De opdrachtgever meldt beperkingen en wijzigingen van een verleende bevoegdheid tijdig.

10.5 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers zijn de door hen als projectleider of uitvoerder aangewezen personen bevoegd operationele aanwijzingen en meerwerkopdrachten voor het project te geven, tenzij vóór de aanwijzing schriftelijk een beperking is meegedeeld. Deze bevoegdheid omvat geen wijziging van aansprakelijkheidsregels, afstand van betalingsrechten of aanvaarding van andere algemene voorwaarden namens Quatra.

10.6 Quatra mag de uitvoering van het gewijzigde onderdeel uitstellen totdat de opdracht, noodzakelijke informatie en betaalafspraken voldoende vaststaan. Voor opschorting van het oorspronkelijke werk gelden de afzonderlijke voorwaarden van artikel 16.

10.7 Quatra mag meerwerk afzonderlijk of bij de eerstvolgende termijn factureren. Een vooruitbetaling voor speciaal te bestellen materiaal wordt vooraf overeengekomen, met inachtneming van artikel 11.

10.8 Minderwerk wordt overeengekomen en verrekend. Voor een door de opdrachtgever geschrapt onderdeel geldt bij gedeeltelijke opzegging artikel 17: de prijs wordt verminderd met de werkelijke besparingen van Quatra. Reeds gemaakte of onvermijdbare kosten worden niet nogmaals boven die afrekening berekend.

10.9 Bij onmiddellijk noodzakelijk handelen ter voorkoming van gevaar of verdere schade neemt Quatra redelijke maatregelen en overlegt zo snel mogelijk. De noodzaak, omvang en kosten worden vastgelegd. Redelijke noodzakelijke kosten worden vergoed voor zover daarvoor een wettelijke of contractuele grondslag bestaat.

11. Facturering en betaling

11.1 Het betaalschema wordt in de offerte vastgelegd. Vooruitbetalingen kunnen worden afgesproken voor materiaalinkoop en gereserveerde uitvoering. Bij consumenten wordt een aanbeting afgesteld op aard, omvang en financieringsbehoefte van het project. Voor consumentenkoop wordt geen verplichte vooruitbetaling van meer dan de wettelijk toegestane helft bedongen.

11.2 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers geldt, als geen ander schema is afgesproken: 70% bij opdracht, 20% bij het bereiken van de helft van de uitvoering en 10% bij oplevering. Bij regiewerk mag Quatra in plaats daarvan wekelijks de verrichte prestaties en geleverde materialen factureren, met verrekening van ontvangen voorschotten.

11.3 Bij consumenten geldt het expliciet overeengekomen schema. Ontbreekt zo'n schema, dan factureert Quatra wekelijks de aantoonbaar verrichte prestaties en voor het werk geleverde materialen, en het restant bij oplevering. Een aanbeting wordt niet achteraf eenzijdig opgelegd.

11.4 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Quatra kan aanvang of inkoop afhankelijk stellen van ontvangst van een overeengekomen, opeisbaar voorschot. Dubbele facturering wordt voorkomen door verrekening met de eindafrekening.

11.5 Een deeloplevering of ondergeschikt restpunt stelt de verschuldigdheid van een volgens de overeenkomst vervallen termijn niet vanzelf uit. De wettelijke opschortingsrechten van consumenten blijven bestaan; een eventuele opschorting moet in verhouding staan tot de tekortkoming.

11.6 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers geschiedt betaling zonder verrekening of opschorting. Dit verbod geldt niet voor een door Quatra schriftelijk erkende of onherroepelijk vastgestelde tegenvordering en niet voor rechten die volgens dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten.

11.7 Betalingen strekken, voor zover wettelijk toegestaan, eerst tot verschuldigde kosten, daarna tot rente en vervolgens tot de oudste openstaande hoofdsom.

12. Niet tijdige betaling en zekerheden

12.1 Bij zakelijke opdrachtgevers leidt het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn tot verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Quatra heeft bij handelsovereenkomsten recht op de wettelijke handelsrente, anders op de toepasselijke wettelijke rente.

12.2 Een consument is wettelijke rente verschuldigd vanaf het intreden van verzuim volgens de wet. Voor buitengerechtelijke incassokosten ontvangt de consument eerst een kosteloze aanmaning met een volle betaaltermijn van 14 dagen, aanvangend op de dag na ontvangst. Die aanmaning vermeldt de wettelijk verschuldigde incassokosten bij uitblijven van tijdige betaling. Er worden geen aanvullende administratiekosten voor dezelfde incasso berekend.

12.3 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers bedragen de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van EUR 250, zodra buitengerechtelijke incassowerkzaamheden redelijkerwijs nodig zijn. De wettelijke bevoegdheid van de rechter tot toetsing of matiging blijft bestaan. Gerechtelijke kosten volgen de wettelijke regeling.

12.4 Als na contractsluiting bekend geworden omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet zal nakomen, mag Quatra binnen de wettelijke grenzen passende zekerheid of vooruitbetaling verlangen en de eigen nog te verrichten prestatie evenredig opschorten. Quatra motiveert het verzoek en geeft waar redelijk een termijn om de zekerheid te stellen.

12.5 Het uitblijven van betaling geeft recht op de maatregelen van artikel 16, voor zover aan de wettelijke en contractuele voorwaarden is voldaan. Quatra oefent een retentierecht uitsluitend uit als de wettelijke voorwaarden daarvoor zijn vervuld; een openstaande factuur geeft niet zonder meer het recht de toegang tot een bewoonde woning te blokkeren.

13. Gereedmelding, keuring en oplevering

13.1 Quatra meldt schriftelijk wanneer het werk gereed is voor oplevering en nodigt de opdrachtgever uit voor keuring binnen een redelijke termijn. Bij een overzichtelijk werk stelt Quatra daarvoor in beginsel 8 werkdagen voor; aard en omvang van het werk kunnen een langere termijn verlangen.

13.2 Partijen leggen de aanvaarding en eventuele restpunten vast in een opleververslag. Na aanvaarding is het werk opgeleverd. Ondergeschikte gebreken die normaal en veilig gebruik niet wezenlijk verhinderen, beletten oplevering niet; Quatra herstelt vastgelegde restpunten binnen een redelijke, zo mogelijk afgesproken termijn.

13.3 Laat de opdrachtgever na de gereedmelding binnen een redelijke termijn te keuren en te aanvaarden of onder aanwijzing van gebreken te weigeren, dan kan het werk volgens artikel 7:758 lid 1 BW als stilzwijgend aanvaard gelden. Quatra wijst in de gereedmelding op dit gevolg.

13.4 Ingebruikname kan onder de omstandigheden bewijs van aanvaarding opleveren. Zij geldt niet automatisch als goedkeuring van ieder onderdeel, zeker niet als een woning tijdens de verbouwing bewoond blijft. Deeloplevering wordt afzonderlijk afgesproken of moet duidelijk uit de aanvaarding van het afgebakende werkdeel blijken.

13.5 Vanaf oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever, behoudens voor zover de schade of achteruitgang aan Quatra is toe te rekenen. Oplevering doet toepasselijke aansprakelijkheid voor gebreken niet zonder meer vervallen.

13.6 Bij aanneming van een bouwwerk verstrekt Quatra het private opleverdossier volgens artikel 7:757a BW, behoudens de in lid 7 of afzonderlijk rechtsgeldig overeengekomen beperking. Een dossier voor het bevoegd gezag en het private opleverdossier zijn afzonderlijke onderwerpen.

13.7 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers wordt de verplichting tot verstrekking van een volledig privaat opleverdossier als bedoeld in artikel 7:757a BW uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Quatra verstrekt wel de overeengekomen opleverstukken en de beschikbare instructies die voor veilig gebruik en onderhoud van het eigen werk nodig zijn. Publiekrechtelijk verplichte informatie en niet-uitsluitbare informatieplichten blijven gelden. Bij consumenten kan de dossieromvang uitsluitend door een afzonderlijke, duidelijke en rechtsgeldige afspraak worden aangepast.

14. Gebreken, herstel en termijnen

14.1 De opdrachtgever meldt een gebrek binnen bekwame tijd nadat het is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, zo concreet mogelijk en bij voorkeur schriftelijk met foto's. Een melding bevat voldoende informatie om onderzoek mogelijk te maken. De wettelijke regels over klachttermijnen, bewijs en gevolgen blijven van toepassing.

14.2 De opdrachtgever geeft Quatra een redelijke gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, als Quatra daarvoor verantwoordelijk is, zelf te herstellen. Dit geldt niet wanneer dat onder de omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden gevergd, bijvoorbeeld bij noodzakelijke spoed, blijvende onmogelijkheid of een relevante weigering van Quatra. Kosten van een ingeschakelde derde zijn niet automatisch voor rekening van Quatra.

14.3 Quatra is niet verantwoordelijk voor normale slijtage of schade die door aantoonbaar onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, een niet aan Quatra toe te rekenen bestaande toestand of ingrepen van derden is veroorzaakt. Dit geldt slechts voor zover die oorzaak het gebrek of de schade verklaart en Quatra zelf niet is tekortgeschoten. Onderhouds- en gebruiksinstructies worden bij oplevering verstrekt voor zover relevant.

14.4 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers moet een ontdekt gebrek uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking worden gemeld. Quatra beroept zich niet op overschrijding voor zover het aannemelijk is dat tijdige melding redelijkerwijs niet mogelijk was of Quatra door de latere melding niet in een redelijk belang is geschaad.

14.5 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers wordt de wettelijke verjaring van een rechtsvordering wegens een gebrek na protest verkort tot één jaar. De bijzondere wettelijke regels over de aanvang tijdens een hersteltermijn, onderzoek, herstel en stuiting blijven van toepassing. Deze verkorting geldt niet voor gevallen van artikel 7:762 BW en evenmin waar zij een afwijking oplevert van artikel 7:758 lid 4 BW die niet rechtsgeldig uitdrukkelijk in de overeenkomst is gemaakt.

14.6 Voor consumenten gelden de wettelijke klacht- en verjaringsregels zonder contractuele verkorting. Een eventuele aanvullende commerciële garantie is alleen van toepassing als zij uitdrukkelijk is toegezegd en beperkt de wettelijke rechten niet.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Quatra is aansprakelijk volgens de wet voor aan hem toerekenbare tekortkomingen en andere aan hem toe te rekenen schadeoorzaken. De opdrachtgever treft redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. Causaliteit, eigen aandeel en redelijkheid van schadeposten worden volgens de wet beoordeeld.

15.2 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers is de totale schadevergoeding van Quatra per overeenkomst beperkt tot de voor die overeenkomst verschuldigde aanneemsom exclusief btw. Bij regiewerk geldt de vergoeding voor de werkzaamheden die onder de betreffende opdracht zijn verricht. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd; het plafond wordt niet door meerdere juridische grondslagen of claims verhoogd.

15.3 Het plafond betreft schadevergoeding, met inbegrip van vervangende schadevergoeding. Het neemt de oorspronkelijk overeengekomen uitvoeringsplicht en een wettelijk bestaande herstelplicht niet als zodanig weg. Restitutie na rechtsgeldige ontbinding wordt niet door dit schadeplafond beperkt.

15.4 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers is vergoeding uitgesloten van gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, productie- of bedrijfsstilstand, reputatieschade en door de opdrachtgever aan derden verschuldigde contractuele boetes. Schade aan bestaande eigendommen is niet door het enkele etiket 'gevolgschade' uitgesloten; daarvoor geldt het plafond waar dat rechtsgeldig kan worden toegepast.

15.5 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers vrijwaart de opdrachtgever Quatra voor aanspraken van derden voor zover veroorzaakt door een aan die opdrachtgever toe te rekenen fout in zijn gegevens, voorgeschreven materialen of ontwerpen, of zijn rechtstreeks ingeschakelde derden. De vrijwaring geldt niet voor het aandeel dat door een tekortkoming of onrechtmatig handelen van Quatra of zijn hulppersonen is veroorzaakt. Quatra meldt de aanspraak tijdig, geeft gelegenheid aan het verweer mee te werken en treft geen voor de opdrachtgever bindende schikking zonder diens instemming.

15.6 Beperkingen en uitsluitingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Quatra zelf of met de leiding belaste personen, bij door Quatra of zijn hulppersonen veroorzaakte dood of lichamelijk letsel, bij aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt, en in de gevallen van artikel 7:762 BW. Voor bij oplevering niet ontdekte gebreken aan bouwwerken worden artikel 9.4 en de leden 2 en 4 niet toegepast voor zover dat een nadelige afwijking van artikel 7:758 lid 4 BW oplevert zonder de daarvoor vereiste uitdrukkelijke afspraak in de overeenkomst. Bij consumenten wordt van dat lid niet nadelig afgeweken.

15.7 De contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen gelden, voor zover rechtsgeldig, mede ten behoeve van de door Quatra bij de uitvoering ingeschakelde personen, die daarop als derdenbeding een beroep kunnen doen.

15.8 Voor consumenten geldt geen contractueel schadeplafond of uitsluiting van schadecategorieën op grond van dit artikel. De wettelijke vereisten voor aansprakelijkheid en schadevergoeding blijven gelden.

16. Opschorting en ontbinding door Quatra

16.1 Quatra mag zijn prestatie evenredig opschorten als de opdrachtgever een opeisbare, daarmee voldoende samenhangende verplichting niet nakomt. Behalve als onmiddellijk handelen gerechtvaardigd is, meldt Quatra de tekortkoming schriftelijk en geeft hij een redelijke mogelijkheid om alsnog na te komen. Quatra houdt rekening met een rechtsgeldig betalingsverweer van een consument.

16.2 Voor zover de wet verzuim verlangt, kan Quatra pas ontbinden nadat de opdrachtgever na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn in gebreke blijft. De tekortkoming moet ontbinding met haar gevolgen rechtvaardigen. Een wettelijke bevoegdheid tot opschorting of ontbinding zonder voorafgaande termijn blijft bestaan.

16.3 Bij een rechtmatige onderbreking door een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever komen de redelijkerwijs ontstane kosten van stillegging, beveiliging, opslag, herplanning en hervatting voor diens rekening. Quatra maakt die gevolgen zo spoedig mogelijk inzichtelijk en beperkt ze waar redelijk mogelijk.

16.4 Na het vervallen van de opschortingsgrond hervat Quatra binnen een redelijke termijn, rekening houdend met de noodzakelijke herplanning en beschikbaarheid. Quatra hoeft reeds elders aangegane verplichtingen niet zonder meer opzij te zetten.

16.5 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers mag Quatra bij faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging of liquidatie het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen en betaling van reeds opeisbare bedragen verlangen, voor zover de wet dat toestaat. Wettelijke afkoelingsperioden, herstructureringsregels en beperkingen op insolventiebedingen worden geëerbiedigd. Nog niet verrichte prestaties worden niet uitsluitend daardoor als volledig uitgevoerd gefactureerd.

17. Opzegging en vermindering door de opdrachtgever

17.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Quatra ontvangt dan de voor het gehele opgezegde werk geldende prijs, verminderd met de door de opzegging ontstane besparingen. Deze afrekening kan ook de winst over het niet uitgevoerde deel omvatten.

17.2 Bij een prijs die afhankelijk is van de werkelijk te maken kosten betaalt de opdrachtgever de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Quatra over het gehele opgezegde werk zou hebben gemaakt, overeenkomstig artikel 7:764 BW.

17.3 Quatra verstrekt een inzichtelijke eindafrekening en betreft daarbij daadwerkelijk bespaarde inkoop, inzet en andere relevante kosten, ontvangen voorschotten en redelijkerwijs realiseerbare annuleringen. Dezelfde post wordt niet dubbel berekend. Het voltooide deel wordt tegen betaling van het daarvoor verschuldigde bedrag afgeleverd.

17.4 Een rechtsgeldige herroeping volgens artikel 22 of ontbinding wegens een tekortkoming wordt volgens de daarvoor geldende regels afgewikkeld. De opzegvergoeding van dit artikel wordt daarvoor niet als vervanging of extra boete gebruikt.

18. Overmacht

18.1 Overmacht bestaat voor zover een verhindering volgens de wet en de rechtsgeldige risicoverdeling niet aan Quatra kan worden toegerekend. Voorbeelden kunnen zijn een uitzonderlijke externe calamiteit, een niet voorzienbare overheidsmaatregel of uitzonderlijk weer dat veilige uitvoering verhindert. De concrete oorzaak en beschikbare redelijke alternatieven zijn bepalend.

18.2 Gewone ziekte, personeelskrapte, normale weersomstandigheden of een tekortkoming van een leverancier leveren niet automatisch overmacht op. Quatra onderzoekt redelijke vervanging of een andere uitvoeringswijze en informeert de opdrachtgever over de gevolgen.

18.3 Bij tijdelijke overmacht worden de getroffen werkzaamheden opgeschort voor zover dit gerechtvaardigd is. Duurt die verhindering langer dan twee maanden, dan kan ieder van partijen het nog niet uitgevoerde getroffen deel schriftelijk ontbinden. Een eerder bestaand wettelijk ontbindingsrecht van de opdrachtgever, waaronder een consument, wordt hiermee niet uitgesteld.

18.4 Ontbinding wegens overmacht wordt volgens de wettelijke regels afgewikkeld. Een zelfstandig bruikbaar, deugdelijk uitgevoerd en behouden deel wordt overeenkomstig de wettelijke afrekening gewaardeerd. Niet geleverde materialen of gemiste winst zijn niet uitsluitend door hun bestelling of reservering automatisch verschuldigd. Over dezelfde post wordt geen vergoeding op grond van artikel 17 toegevoegd.

19. Eigendomsvoorbehoud, opslag en materialen

19.1 Door Quatra geleverde materialen blijven, voor zover zij nog zelfstandig eigendom kunnen zijn, eigendom van Quatra totdat de daarvoor en voor de daarmee samenhangende werkzaamheden verschuldigde bedragen en de onder het wettelijke eigendomsvoorbehoud vallende vorderingen zijn voldaan.

19.2 Het voorbehoud eindigt voor zover eigendom door natrekking of zaaksvorming overgaat. Het geeft Quatra geen algemeen recht ingebouwde onderdelen uit een gebouw te verwijderen of zonder toestemming of wettelijke bevoegdheid een woning te betreden.

19.3 De opdrachtgever bewaart onder het voorbehoud vallende materialen zorgvuldig, vervreemdt of bezwaart ze niet buiten de overeengekomen verwerking en meldt beslag of aanspraken van derden onverwijld. Bij niet-nakoming werkt de opdrachtgever mee aan een rechtmatige terugname van nog zelfstandige materialen. Rechten van derden blijven volgens de wet bepaald.

19.4 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers zijn voor het project geleverde en door hen of hun bevoegde vertegenwoordiger in ontvangst genomen, deugdelijk opgeslagen materialen vanaf die ontvangst voor hun risico, behoudens schade die aan Quatra is toe te rekenen. Bij consumenten volgt het risico de toepasselijke wettelijke regels.

19.5 Gereedschappen, steigers, hulpstukken, verpakkingen voor hergebruik en niet aan de opdrachtgever verkochte restmaterialen blijven van Quatra of diens leverancier. Materialen waarvoor de opdrachtgever aantoonbaar als geleverd onderdeel heeft betaald, worden niet op grond van deze bepaling zonder verrekening teruggenomen.

19.6 Door een toerekenbare vertraging aan opdrachtgeverzijde noodzakelijke, redelijke opslag- en extra transportkosten komen voor diens rekening, nadat Quatra de noodzaak en berekeningswijze kenbaar heeft gemaakt.

20. Quatra als onderaannemer – uitsluitend zakelijk

20.1 De hoofdaannemer of andere onderneming die Quatra inschakelt, is opdrachtgever van Quatra. Eindklant en hoofdaannemer zijn niet uitsluitend door die verhouding beiden betalingsplichtig aan Quatra.

20.2 Het hoofdcontract, UAV, UAV-GC, bestekken, boetes, garanties en andere doorlegverplichtingen gelden uitsluitend voor zover Quatra de betreffende documenten en verplichtingen uitdrukkelijk heeft aanvaard. Alleen een vermelding dat 'alle hoofdcontractvoorwaarden doorwerken' is daarvoor niet voldoende onder deze afspraken.

20.3 De opdrachtgever betaalt Quatra volgens de eigen overeenkomst, ongeacht betaling, goedkeuring, subsidie of vergoeding door diens eindklant. Een eindklantgeschil of uitblijvende betaling is geen contractuele voorwaarde voor betaling aan Quatra.

20.4 Inhoudingen, garantiedepots, backcharges, vertragingsboetes en kortingen worden uitsluitend toegepast als zij uitdrukkelijk met Quatra zijn overeengekomen of uit niet-uitsluitbaar recht voortvloeien. Een eenzijdige vaststelling door de opdrachtgever is geen bewijs dat Quatra die post verschuldigd is.

20.5 Het afgebakende werkdeel van Quatra wordt zelfstandig gekeurd en opgeleverd volgens artikel 13. De oplevering van het gehele hoofdwerk is daarvoor geen voorwaarde. Vereiste technische afstemming en overeengekomen inspecties blijven wel gelden.

20.6 De opdrachtgever zorgt voor tijdige, geschikte voorprestaties van andere bouwpartijen, de overeengekomen bouwplaatsvoorzieningen en informatie over relevante veiligheids- en projectafspraken. Wettelijke verplichtingen van Quatra en diens werkgevers- of uitvoeringsrol blijven onverlet. De bevoegdheidsregeling van artikel 10.5 geldt.

21. Ontwerpen, bewijsfoto's en persoonsgegevens

21.1 Rechten op door Quatra gemaakte tekeningen, ontwerpen en berekeningen blijven bij de rechthebbende. De opdrachtgever krijgt na voldoening van de daarvoor verschuldigde vergoeding het gebruiksrecht dat voor het overeengekomen project, gebruik, onderhoud en herstel nodig is. Overdracht van auteursrecht wordt niet verondersteld.

21.2 Gebruik voor een ander project, verdere commerciële exploitatie of verstrekking voor dat doel vereist voorafgaande toestemming van de rechthebbende. Verstrekking aan bij het project betrokken adviseurs, bevoegde instanties en opvolgende eigenaren of gebruikers is toegestaan voor zover nodig voor rechtmatig projectgebruik, onderhoud of wettelijke verplichtingen.

21.3 Quatra mag noodzakelijke foto's en andere gegevens verzamelen voor uitvoering, kwaliteitscontrole en bewijs, met een passende privacygrondslag en beperking tot wat daarvoor nodig is. Voor promotioneel gebruik van naar een opdrachtgever herleidbare foto's vraagt Quatra afzonderlijke toestemming; toestemming is geen voorwaarde voor uitvoering van het werk.

21.4 De privacyverklaring op de website licht de verwerking toe. Deze voorwaarden vervangen geen privacy-informatie en geven geen onbeperkte toestemming voor het verwerken of publiceren van persoonsgegevens.

22. Consumenten: sluiten op afstand of buiten de verkooppriimte

22.1 Voor een overeenkomst waarvoor de wettelijke regeling voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte geldt, verstrekt Quatra vóór contractsluiting de vereiste informatie, herroepingsinstructies en het modelformulier. De toepasselijkheid hangt af van de wijze van contractsluiting en het werk; niet elk akkoord per e-mail is uitsluitend daardoor een overeenkomst op afstand.

22.2 Bij een onder die regeling vallende dienst kan de consument de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen gedurende 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. De consument kan daarvoor het modelformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring aan Quatra gebruiken. Tijdige verzending vóór het einde van de termijn is voldoende. Wettelijke verlenging wegens ontbrekende informatie blijft gelden.

22.3 Quatra begint tijdens die termijn alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij een overeenkomst buiten de verkooppriimte wordt dit verzoek op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Bij herroeping na zo'n verzoek is alleen de wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd voor het tot de herroeping verrichte deel, mits ook aan de informatievereisten is voldaan.

22.4 Het herroepingsrecht bij een dienst vervalt pas na volledige uitvoering met de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument en diens erkenning dat het recht bij volledige uitvoering vervalt. Een aanbetaling, algemene handtekening onder de offerte of enkele start van het werk geldt niet als zo'n verklaring.

22.5 Wettelijke uitzonderingen, zoals een specifiek verzocht bezoek voor dringende herstelling, gelden uitsluitend binnen hun wettelijke bereik. Niet verzochte extra diensten en aanvullende goederen vallen niet zonder meer onder die uitzondering. Bij nieuwbouw en een ingrijpende verbouwing wordt eerst beoordeeld of de wettelijke uitzondering op het toepassingsbereik geldt. Het woord 'verbouwing' alleen beslist dat niet.

22.6 Indien voor een levering tevens consumentenkoopregels gelden, blijven onder meer de toepasselijke regels voor conformiteit, aanbeting, risico, klacht en herroeping gelden. De aanvang van een herroepingstermijn bij een zaak volgt de wettelijke ontvangstrengel. Een maatwerkuitzondering voor zaken wordt niet automatisch op de gehele aanneming toegepast.

22.7 Bij rechtsgeldige herroeping betaalt Quatra ontvangen bedragen terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, behoudens een wettelijk toegestaan opschortingsrecht bij terug te leveren zaken en na verrekening van een wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding. Terugbetaling geschiedt zonder kosten en met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument kosteloos met een andere wijze instemt.

23. Klachten, recht, rechter en versies

23.1 Klachten kunnen worden gemeld via info@quatrabouw.nl, telefonisch of schriftelijk aan het in artikel 1 vermelde adres. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen, met behoud van hun wettelijke rechten en de mogelijkheid noodzakelijke rechtsmaatregelen te treffen.

23.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor een consument blijven de dwingende bescherming en bevoegdheidsregels gelden waarop hij volgens toepasselijk recht aanspraak heeft.

23.3 Uitsluitend bij zakelijke opdrachtgevers worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, voor zover een dergelijke forumkeuze rechtsgeldig is. Wettelijke beperkingen op forumkeuze en de bevoegdheid van de kantonrechter blijven gelden. Bij consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter.

23.4 Een nieuwe versie geldt uitsluitend voor overeenkomsten waarop die versie rechtsgeldig van toepassing is geworden. Quatra kan lopende overeenkomsten niet door publicatie van gewijzigde voorwaarden eenzijdig wijzigen.



Aannemer in Eindhoven en omgeving.

Contact

06 43 58 85 97

WhatsApp

info@quatrabouw.nl

Bedrijfsgegevens

Quatra Constructions (eenmanszaak)

Engelsbergenstraat 46 C

5616 JD Eindhoven

KvK 17178937

Btw NL001691117B96

© 2026 Quatra Constructions